

**DATOS MENSUALES DE LA SECCION DE INFORMACIÓN Y AYUDA AL CIUDADANO**  
**MES DE FEBRERO**  
**AÑO FISCAL 2024-25**

ACTIVIDADES	ARECIBO		MAYAGÜEZ		FAJARDO		PONCE	
	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado
<b>I. PERSONAS ATENDIDAS CLASIFICADAS POR MOTIVO DE LA VISITA:</b>	<b>803</b>	<b>4,772</b>	<b>272</b>	<b>2,091</b>	<b>647</b>	<b>5,290</b>	<b>204</b>	<b>1,846</b>
A. Primer Cheque de Dieta sin Cobrar	4	76	18	47	38	343	21	168
B. Período de Tiempo Intermedio Sin Cobrar	21	202	-	25	7	80	-	6
C. Último Pago de Dieta sin Cobrar	13	17	9	31	15	100	1	1
D. No han recibido Pago Inicial de Incapacidad	40	271	16	88	21	141	15	184
E. No han recibido Mensualidad de Incapacidad	7	94	2	50	189	1,727	14	192
F. No ha llegado Resolución de la Comisión Industrial	-	58	-	-	5	68	-	83
G. No se ha tomado acción sobre la Resolución Emitida por la Comisión Industrial	-	31	-	1	2	34	2	40
H. Pago Inicial IPP por Comisión Industrial	1	16	-	38	3	26	-	-
I. Pago Intermedio por Comisión Industrial	-	-	-	-	1	20	-	-
J. Aumento IPP por Comisión Industrial	-	6	-	5	1	22	-	2
K. Certificaciones	254	2,275	144	1,334	96	656	116	879
L. Cambios de Dirección	37	253	17	84	35	207	7	52
M. Información sobre Cheques Cancelados	-	-	-	-	1	17	-	-
N. T.C.T	15	66	8	29	35	299	-	-
O. Otro tipo de información	411	1,407	58	359	198	1,550	28	239
<b>II. CASOS ATENDIDOS DE OTRAS REGIONES:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
<b>III. PERSONAS ATENDIDAS:</b>	<b>803</b>	<b>4,772</b>	<b>186</b>	<b>1,588</b>	<b>387</b>	<b>4,392</b>	<b>495</b>	<b>2,128</b>
A. Patronos	-	-	-	3	11	237	-	-
B. Lesionados	803	4,772	175	1,496	348	2,436	160	1,371
C. Personal de la Agencia	-	-	5	33	1	12	-	-
D. Otras	-	-	6	56	27	1,707	335	757
<b>IV. PERSONAS ATENDIDAS POR TELÉFONO:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>196</b>	<b>231</b>	<b>2,308</b>	<b>119</b>	<b>1,136</b>
A. Patronos	-	-	-	-	11	224	-	-
B. Lesionados	-	-	27	196	193	1,536	119	1,136
C. Otras	-	-	-	-	27	548	-	-
<b>V. INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CORREO:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25</b>	<b>84</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

CONTINUA .....

## CONTINUACIÓN

ACTIVIDADES	BAYAMON **		CAROLINA ***		CAGUAS		AGUADILLA		TOTAL	
	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado
<b>I. PERSONAS ATENDIDAS CLASIFICADAS POR MOTIVO DE LA VISITA:</b>	<b>382</b>	<b>3,148</b>	<b>1,317</b>	<b>10,536</b>	<b>1,706</b>	<b>6,126</b>	<b>1,276</b>	<b>7,299</b>	<b>6,607</b>	<b>41,108</b>
A. Primer Cheque de Dieta sin Cobrar	88	750	-	-	31	228	11	127	211	1,739
B. Período de Tiempo Intermedio Sin Cobrar	5	30	91	728	-	4	25	348	149	1,423
C. Último Pago de Dieta sin Cobrar	14	64	-	-	31	182	3	27	86	422
D. No han recibido Pago Inicial de Incapacidad	13	225	29	232	14	91	16	135	164	1,367
E. No han recibido Mensualidad de Incapacidad	24	250	-	-	23	199	18	135	277	2,647
F. No ha llegado Resolución de la Comisión Industrial	3	60	8	64	7	105	10	96	33	534
G. No se ha tomado acción sobre la Resolución Emitida por la Comisión Industrial	-	30	-	-	9	53	18	207	31	396
H. Pago Inicial IPP por Comisión Industrial	1	13	17	136	10	153	4	16	36	398
I. Pago Intermedio por Comisión Industrial	-	-	10	80	15	98	-	-	26	198
J. Aumento IPP por Comisión Industrial	16	129	-	-	18	173	8	39	43	376
K. Certificaciones	151	990	250	2,000	232	1,212	681	4,583	1,924	13,929
L. Cambios de Dirección	45	322	135	1,080	37	182	14	74	327	2,254
M. Información sobre Cheques Cancelados	-	36	-	-	1,057	1,752	-	-	1,058	1,805
N. T.C.T	4	52	-	-	48	407	27	376	137	1,229
O. Otro tipo de información	18	197	777	6,216	174	1,287	441	1,136	2,105	12,391
<b>II. CASOS ATENDIDOS DE OTRAS REGIONES:</b>	<b>139</b>	<b>314</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>140</b>	<b>333</b>
<b>III. PERSONAS ATENDIDAS:</b>	<b>1,211</b>	<b>5,514</b>	<b>843</b>	<b>6,744</b>	<b>1,716</b>	<b>6,174</b>	<b>779</b>	<b>4,340</b>	<b>6,420</b>	<b>35,652</b>
A. Patronos	-	17	-	-	-	5	-	-	11	262
B. Lesionados	1,181	5,241	843	6,744	1,706	6,113	779	4,340	5,995	32,513
C. Personal de la Agencia	22	189	-	-	10	56	-	-	38	290
D. Otras	8	67	-	-	-	-	-	-	376	2,587
<b>IV. PERSONAS ATENDIDAS POR TELÉFONO:</b>	<b>32</b>	<b>733</b>	<b>394</b>	<b>3,152</b>	<b>184</b>	<b>1,421</b>	<b>5</b>	<b>127</b>	<b>992</b>	<b>9,073</b>
A. Patronos	-	14	-	-	-	9	-	127	11	374
B. Lesionados	30	599	394	3,152	184	1,412	5	-	952	8,031
C. Otras	2	120	-	-	-	-	-	-	29	668
<b>V. INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CORREO:</b>	<b>4</b>	<b>67</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>29</b>	<b>151</b>

\* Sujeto a revisión

\*\* Datos revisados en la región de Bayamón.

\*\*\* Datos Estimados

Personas Responsables: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 111PRA Secc.1 b-3, (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondopr.com](http://www.fondopr.com). Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico:

<http://www.estadisticas.gobierno.pr/ieor/inventario.aspx>.

Fuente: Informes Estadísticos Mensuales, Sección de Información de Dietas

Fecha: 14 de febrero de 2025.

Preparado por: J.P.C.

